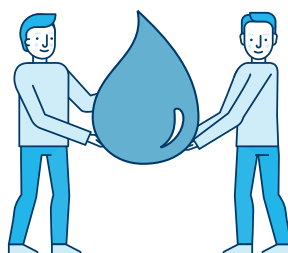


La lettre de l'Eau

MARS 2021

TOUTE L'INFO SUR LE SERVICE DE L'EAU POTABLE DU GRAND AVIGNON

Bienvenue !

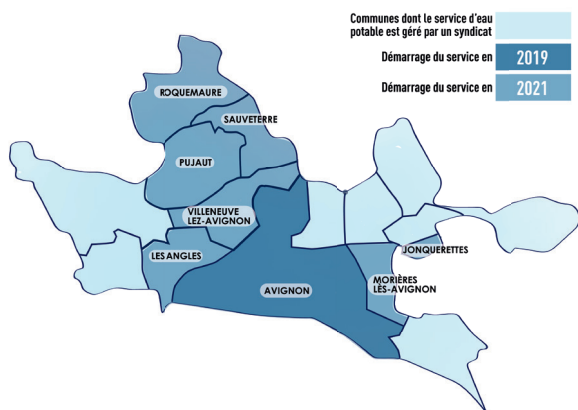


Eau Grand Avignon est votre nouvel opérateur pour le service public de l'eau potable.

Portée par SUEZ, cette société entièrement dédiée au Grand Avignon, est entrée en activité depuis 2019 pour assurer, pour une durée de 10 ans, la production et la distribution de l'eau potable pour les Avignonnais, puis pour les autres communes concernées, à partir de 2021.

Les communes bénéficiant du service de Eau Grand Avignon sont : Avignon, Morières-lès-Avignon, Jonquerettes, Villeneuve lez Avignon, Les Angles, Pujaut, Sauveterre, Roquemaure.

Le Grand Avignon adhère à différents syndicats pour ses autres communes : Syndicat des eaux du Plateau de Signargues (Rochefort-du-Gard et Saze), Syndicat Rhône Ventoux (Entraigues-sur-la-Sorgue, Le Pontet, Saint-Saturnin-lès-Avignon et Vedène), Syndicat des Eaux Durance-Ventoux (Caumont-sur-Durance et Velleron).



Eau Grand Avignon propose au territoire une nouvelle vision de l'Eau : un service de qualité au bénéfice des usagers et de la ressource. Pour en savoir plus, retrouvez-nous sur : www.eaugrandavignon.fr



Les chiffres du service de l'eau en 2021

8 communes desservies

71 200 abonnés

132 000 habitants

780 Km de réseau



Le service de l'Eau consiste à la production et à la distribution de l'eau potable, jusqu'aux compteurs des usagers. La collecte et le traitement des eaux usées, afin de les rendre propres au milieu naturel, est assuré par le service de l'assainissement confié à la société dédiée Grand Avignon Assainissement. En France, l'eau paye l'eau, c'est-à-dire que l'ensemble des charges du service de l'eau et de l'assainissement sont financées par les seules factures des usagers, dans le cadre de budgets dédiés.

Comment contacter Eau Grand Avignon ?

Accueil sur rendez-vous
Eau Grand Avignon
Cité de l'Entreprise, Agroparc
105 rue Pierre Bayle
84140 Montfavet

Eau Grand Avignon
18 avenue Gabriel Péri
30400 Villeneuve lez Avignon

Prise de rendez-vous obligatoire au 09 77 40 84 60*

*Appels non surtaxés.

Par téléphone
09 77 40 84 60*

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Urgence 24h/24
09 77 42 84 60*

*Appels non surtaxés.

Via le site internet
www.eaugrandavignon.fr

Par courrier
Eau Grand Avignon - SUEZ
Service client
TSA 50001
36400 La Chatre

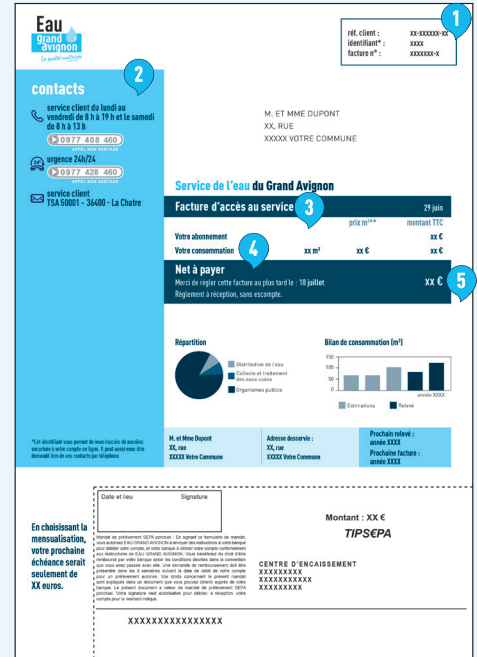
Eau grand avignon

La qualité maîtrisée



Comprendre votre facture Eau Grand Avignon en un coup d'oeil !

- 1 Votre numéro de référence client et numéro d'identifiant
- 2 Les moyens de nous joindre
- 3 La mention « facture d'accès au service » figure uniquement sur votre première facture. Purement indicative, elle illustre que cette facture est la première avec l'entité Eau Grand Avignon. Aucun frais n'est facturé à ce titre.
- 4 Détails de votre facture : part abonnement et volume de consommation
- 5 Date de règlement et montant de votre facture



Quand et comment payer ma facture ?

La date de règlement est indiquée à côté du montant de votre facture. Les modes de paiement sont détaillés au dos de la facture. Des options simples et gratuites existent :



Le prélèvement automatique

Sans engagement, il vous permet de **ne plus avoir à vous soucier des échéances de vos factures.**



La mensualisation

Pour mieux maîtriser votre budget en étalant le paiement de votre facture d'eau. Vous recevez un échéancier chaque année pour connaître, à l'avance, la date et le montant exact des prélèvements.

Pour les abonnés ayant opté pour le prélèvement ou la mensualisation avec le précédent exploitant du service de l'eau, il sera nécessaire de remettre en place ces solutions de paiement avec Eau Grand Avignon.

En effet, dans le cadre de la Loi relative à la protection des données personnelles ayant modifié la Loi « Informatique et Liberté », plusieurs informations, dont vos coordonnées bancaires, ne nous ont pas été transmises par l'ancien opérateur.

Aussi, dès réception de cette facture, grâce aux informations qui y figurent, vous pouvez contacter notre service client ou vous connecter sur www.eaugrandavignon.fr pour créer un compte en ligne ou demander à être prélevé et/ou mensualisé.



ZOOM SUR

Ma facturation en 2021

De novembre à mi-décembre 2020

Relève opérée par le délégataire sortant SAUR.

De mi-janvier à mi-février 2021

Facturation de SAUR sur la base de l'index relevé + estimatif de la consommation jusqu'au 31/12/2020*.

Exemple Si la relève a lieu le 17/12/20, la facture sera établie avec une consommation allant jusqu'au 17/12/20 + une estimation de la consommation entre le 17 et le 31/12/20.

À partir de mars 2021

1^{ère} facture Eau Grand Avignon portant sur l'abonnement du 1^{er} semestre 2021 + estimatif consommation de janvier et février.

A noter Pensez à remettre en place une solution de prélèvement ou de mensualisation avec Eau Grand Avignon.

De septembre à novembre 2021

Relève de votre index de consommation réelle par Eau Grand Avignon.

De septembre à décembre 2021

2^{ème} facture Eau Grand Avignon portant sur l'abonnement du 2nd semestre + consommation réelle entre mars et la date de relève. Grâce à la relève de votre index, le montant de votre 2^{ème} facture sera ajusté en fonction de la sous ou sur-estimation de la 1^{ère} facture Eau Grand Avignon.

* Pour toute question sur cette facture, veuillez vous rapprocher des services de la société SAUR dont les coordonnées sont rappelées sur la facture.



La qualité maîtrisée